

**From:** Δέσποινα Μαμούχα  
**Sent:** Mon, 22 Jan 2024 12:14:52 +0200  
**To:** 'info@nikost.gr'  
**Subject:** Σχετικά με την ΑΠ 115562 - 04-12-2023 καταγγελία σας

Σχετικά με την ΑΠ 115562 - 04-12-2023 καταγγελία σας, σας γνωρίζουμε ότι στο άρθρο 1α του Ν.2251/94, ως ισχύει, ο καταναλωτής ορίζεται ως ακολούθως :

«"καταναλωτής": κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα». Κατά συνέπεια, η περίπτωση πραγματοποίησης αγοράς προϊόντος εκ μέρους επιχείρησης δε μπορεί να υπαχθεί στις ανωτέρω διατάξεις και η Υπηρεσία μας δε μπορεί να επιληφθεί. Διατηρείτε τη δυνατότητα προσφυγής στα πολιτικά δικαστήρια ή εξωδικαστικά στους ακόλουθους φορείς:

α) Στο Κέντρο Διαμεσολάβησης ADR point, που αποτελεί ιδιωτικό φορέα εξωδικαστικής επίλυσης των καταναλωτικών διαφορών που ανακύπτουν στην ελληνική επικράτεια και ο οποίος διατηρεί διαμεσολαβητές και σημεία επίλυσης σε ολόκληρη τη χώρα (<https://www.adrpoint.gr>).

β) Στο Ινστιτούτο Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών - startADR ,που επιλαμβάνεται εγχώριων και διασυνοριακών διαφορών καταναλωτή κατά προμηθευτή σε μια ευρεία γκάμα συναλλαγών. ([www.startadr.org](http://www.startadr.org)).

Με εκτίμηση,  
Δ. ΜΑΜΟΥΧΑ  
ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΕΜΠΟΡΙΟΥ  
ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ ΑΓΟΡΑΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ  
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
Δ/ΝΣΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ  
ΤΜΗΜΑ Α΄  
Email: [1520@mindev.gov.gr](mailto:1520@mindev.gov.gr)